

## 1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Verträgen über Dienstleistungen. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der KREATIVISTA GmbH (nachfolgend KREATIVISTA genannt) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde genannt). Abweichende Bedingungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

## 2. Vertragsabschluss

Die Bestellung des Kunden ist ein bindendes Angebot. Der Kaufvertrag ist abgeschlossen, wenn die Annahme der Bestellung innerhalb dieser Frist schriftlich bestätigt oder die Lieferung ausgeführt ist. Sollten wider Erwartens die bestellten Artikel nicht mehr vorrätig oder nicht mehr lieferbar sein, ist die Ausführung der Bestellung nicht verpflichtend. Der Kunde wird jedoch unverzüglich unterrichtet, wenn die Bestellung nicht angenommen oder nicht innerhalb von 14 Tagen geliefert werden kann. Das Angebot des Kunden bezieht sich auf die Waren, wie sie auf unserer Website dargestellt oder beschrieben sind. Geringfügige Abweichungen der Ware gegenüber der Darstellung auf unserer Website in Farbe und Design sind möglich.

## 3. Preise

Die angegebenen Preise verstehen sich in Schweizer Franken. Verpackungs- und Versandkosten sind im Endpreis inbegriffen. Die Preise verstehen sich ab Lager. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

## 4. Zahlung

Der Kaufpreis kann vom Kunden per Kreditkarte oder Paypal bezahlt werden. KREATIVISTA behält sich vor, in Einzelfällen bestimmte Zahlungsarten nicht anzubieten. Die Belastung des Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

## 5. Lieferung, Lieferfristen

Die Lieferung erfolgt ausschliesslich in der Schweiz, an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Die Lieferzeit beträgt 1 – 3 Werktage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten wird auf der jeweiligen Produktseite hingewiesen. Bei einer längeren Lieferzeit wird per E-Mail über die Verzögerung informiert, sofern kein Lieferzeitpunkt in der Artikelbeschreibung angegeben ist.

## 6. Retouren

Bei Unzufriedenheit mit einem Produkt kann dieses innerhalb von 14 Tagen zurückgesendet werden. Für eine Retoure wird eine Gutschrift in der Höhe des Kaufpreises erstellt, sofern die Ware sich in einem verkaufsfähigen Zustand befindet. Porto und Verpackung der Retoursendung gehen zu Lasten des Kunden. Nach Eingang der Rücksendung wird der Kaufpreis innerhalb von 10 Tagen zurückerstattet.



### 7. Eigentum

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Begleichung aller gegen den Kunden bestehenden Ansprüche aus der Geschäftsverbindung Eigentum von KREATIVISTA.

### 8. Mängel, Haftung

KREATIVISTA übernimmt keine Haftung für Mängel, die durch unsachgemässe Verwendung entstanden sind oder auf gewöhnlichem Verschleiss beruhen.

### 9. Änderungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von KREATIVISTA jederzeit geändert werden. Die neue Version tritt durch Publikation auf der Webseite von KREATIVISTA in Kraft. Die neuen AGB ersetzen alle vorhergehenden Bestimmungen und Vereinbarungen zwischen den Parteien.

### 10. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Regelungslücken.

### 11. Gerichtsstand

Sämtliche Geschäftsbeziehungen unterstehen dem Schweizerischen Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Sitz der KREATIVISTA GmbH.

Stand: Februar 2023

